



## Podstawowe warunki napraw serwisowych w firmie MEDIAM Sp. z o.o.

Strony ustalają, iż odbiór urządzenia może nastąpić w dwojaki sposób - albo klient odbierze urządzenie osobiście w serwisie albo zostanie ono przesłane na podany powyżej adres Klienta za pobraniem należnych kwot. Przed upływem terminu odbioru urządzenia, wysłanie urządzenia na adres Klienta dopuszczalne jest tylko na wniosek Klienta, po upływie tego terminu MEDIAM Sp. z o.o. jest uprawniona do wysłania urządzenia na adres Klienta bez osobnego wniosku Klienta.

Strony ustalają, że po upływie terminu odbioru MEDIAM naliczy opłaty za magazynowanie urządzenia zgodnie z Cennikiem prac serwisowych. Klient wyraża zgodę, aby w przypadku nie odebrania urządzenia z serwisu powyżej 3 miesięcy, Mediam był uprawniony do utylizacji urządzenia w sposób, jaki uzna za stosowne, Klient nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego powodu.

Klient potwierdza, iż przed zawarciem umowy zostały mu dostarczone Warunki gwarancji, Warunki napraw serwisowych i Cennik prac serwisowych firmy MEDIAM Sp. z o.o. dostępny na stronie [www.mediam.com](http://www.mediam.com) oraz, że udostępnione Warunki gwarancji, Warunki napraw serwisowych i Cennik prac serwisowych może przechowywać i odtwarzać w zwykły sposób. Klient zapoznał się z Warunkami gwarancji, Warunkami napraw serwisowych i Cennikiem prac serwisowych firmy MEDIAM Sp. z o.o.

Klient został poinformowany, iż wykonanie usługi może spowodować utratę lub uszkodzenie danych zawartych/zapisanych w urządzeniu, na co wyraża zgodę. Utrata lub uszkodzenie danych zawartych w urządzeniu nie stanowi nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania MEDIAM Sp. z o.o. i nie skutkuje powstaniem odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie tych danych.

Klient wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie aktualnie i w przyszłości swoich danych osobowych w celu wykonania umowy oraz w celu przeprowadzenia badania satysfakcji klienta przez MEDIAM Sp. z o.o. lub firm działających na jej zlecenie( zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr.101, poz 926 z późn. zm.)

Klient został powiadomiony o uprawnieniach przysługujących mu na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawie dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Został także poinformowany, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz o celu, w jakim są lub będą przetwarzane.

### **W przypadku wysyłania sprzętu do naprawy należy:**

W widocznym miejscu na przesyłce umieścić napis - **SERWIS**

Dołączyć czytelnie wypełnioną kartę gwarancyjną

Dołączyć dokument zakupu urządzenia, jeżeli urządzenie jest na gwarancji

Dołączyć czytelnie wypełnioną **Kartę przyjęcia sprzętu do serwisu**

(**Karta przyjęcia sprzętu do serwisu** jest do pobrania ze strony internetowej [www.mediam.com](http://www.mediam.com) w zakładce SERVICE)

Koszty wysyłki do serwisu pokrywa klient.

W przypadku rezygnacji klienta z naprawy płatnej, klient zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty związane z jego rezygnacją, między innymi zakup części i podzespołów, prace serwisowe itp.

Naprawa gwarancyjna jest bezpłatna,

Urządzenie po naprawie gwarancyjnej jest odsyłane do państwa na nasz koszt.

### **Przesyłki wysyłane na nasz koszt nie będą przyjmowane do naprawy.**

Prosimy o przestrzeganie powyższych zasad, nie przestrzeganie ich spowoduje niepotrzebną zwłokę w realizacji usług i napraw gwarancyjnych.